

Nous attachons une grande importance à la protection des données. La collecte et le traitement de vos données personnelles s'effectuent dans le respect de toutes les dispositions pertinentes de la législation en vigueur sur la protection des données.

1. Collecte et traitement des données

Nous recueillons et traitons des données personnelles afin d'assurer l'exactitude du site Web et de la boutique en ligne que nous mettons à votre disposition. L'analyse des préférences des utilisateurs peut être utilisée à nos propres fins publicitaires. En outre, nous utilisons ces données pour remplir nos obligations contractuelles et pour répondre à des demandes.

2. Quelles données utilisons-nous et pourquoi?

2.1 Hébergement

Les services d'hébergement que nous utilisons servent à fournir les prestations suivantes: services d'infrastructure et de plate-forme, capacité de calcul et de stockage, services de base de données et de sécurité ainsi que services d'entretien et de réparation technique, que nous utilisons pour le fonctionnement du site.

Dans ce cadre, nous ou notre fournisseur d'hébergement traitons les données d'inventaire, les données de contact, les données de contenu, les données contractuelles, les données d'utilisation, les métadonnées et les données de communication des clients, des personnes intéressées et des visiteurs de ce site web sur la base de nos intérêts légitimes à une mise à disposition efficace et sûre de notre site web conformément à l'art. 6 LPD en liaison avec l'art. 9 LPD ((conformément à l'art. 6, par. 1, phrase 1 f) du RGPD en liaison avec l'art. 28 du RGPD).

2.2 Données de consultation de notre site

Lorsque vous consultez notre site Web, nous recueillons des renseignements vous concernant. Nous rassemblons automatiquement des informations sur vos habitudes d'utilisation, votre interaction avec notre société et enregistrons des informations sur votre ordinateur ou appareil mobile. Nous collectons, enregistrons et utilisons les données relatives à chaque accès à notre site Web (fichiers journaux du serveur). Ces données d'accès comprennent :

- Nom et URL du fichier consulté
- Date et heure de l'accès
- Volume des données transférées
- Message sur la réussite de la consultation (codes de statut de réponse HTTP)
- Type de navigateur et version du navigateur
- Système d'exploitation de l'ordinateur
- URL de référence (c.-à-d. le site consulté auparavant)
- Site Internet depuis lequel l'utilisateur a accédé à notre site (URL d'origine)
- Fournisseur d'accès internet de l'utilisateur
- Adresse IP et fournisseur formulant la demande

Nous utilisons ces données de protocole sans identification de l'utilisateur (données anonymes) ou autre profilage, à des fins d'exploitation, de sécurité et d'optimisation de notre site Web, ainsi que pour l'enregistrement anonyme du nombre de visiteurs sur notre site Internet (trafic), de l'étendue et du type d'utilisation de notre site ou de nos services, pour le calcul du nombre de clics et l'inventaire des clics reçus de nos partenaires. Ces informations nous permettent de fournir un contenu personnalisé et localisé, d'analyser le trafic, de dépanner ou de corriger les erreurs, et d'améliorer nos services.

Nous nous réservons le droit de vérifier ultérieurement les données du journal s'il existe une suspicion justifiée d'utilisation illégale sur la base de preuves concrètes. Nous conservons les adresses IP dans les fichiers journaux pendant une durée limitée si cela est nécessaire à des fins de sécurité ou pour la fourniture ou la facturation d'un service, par exemple si vous utilisez l'une de nos offres. Après que le processus de commande a été annulé ou que le paiement a été reçu, nous supprimons l'adresse IP si elle n'est plus nécessaire à des fins de sécurité. Nous enregistrons également les adresses IP si nous avons une suspicion justifiée d'infraction pénale dans le cadre de l'utilisation de notre site internet. Nous enregistrons également la date de votre dernière visite dans votre compte (p. ex. lors de l'inscription, de la connexion, du clic sur des liens, etc.).

2.3 Données de consultation de notre site

Afin d'optimiser notre site Internet, nous utilisons des cookies dits „de session“. Un cookie de session est un petit fichier texte envoyé par le serveur Web au navigateur Web lorsque vous visitez un site Web. Il est stocké temporairement sur votre disque dur et contient un identificateur de session grâce auquel diverses demandes de votre navigateur peuvent être assignées à la session commune. Cela permet à votre ordinateur d'être reconnu lorsque vous revenez sur notre site Internet. Ils sont utilisés, par exemple, pour vous permettre d'utiliser la fonction panier d'achat sur plusieurs pages.

Cette collecte des données repose sur nos intérêts légitimes à rendre notre site Web plus convivial, plus efficace et plus sûr.

Les données et informations suivantes sont stockées dans les cookies:

- informations de connexion
- paramètres linguistiques
- mots-clés entrés pour les recherches

Les informations sur le nombre de visites sur notre site Web et l'utilisation des différentes fonctions de notre site.

2.4 Données nécessaires à l'accomplissement de nos obligations contractuelles

Nous traitons les données personnelles (nom, adresse, adresse e-mail, produits commandés, données de facturation et de paiement) dont nous avons besoin pour remplir nos obligations contractuelles. La collecte de ces données est nécessaire à l'exécution du contrat.

Les données sont effacées après l'expiration des délais de conservation légaux. Les données liées à un compte utilisateur (voir ci-dessous) seront, dans tous les cas, conservées pendant toute la durée de la gestion du compte.

2.5 Compte utilisateur

Vous pouvez créer un compte utilisateur sur notre boutique en ligne. Si vous souhaitez bénéficier d'un compte utilisateur, nous avons besoin des données personnelles demandées pour créer l'identifiant (login). Ensuite, lorsque vous vous connecterez, seuls votre adresse mail ou votre nom d'utilisateur et le mot de passe que vous aurez choisi seront requis.

Lors de votre inscription, nous collectons des données de base (par ex. nom, adresse), des données de communication (par exemple adresse e-mail) et de paiement (coordonnées bancaires) ainsi que des données d'accès (nom d'utilisateur et mot de passe).

Afin, d'une part, de garantir que votre inscription est correcte et, d'autre part, d'éviter les inscriptions non autorisées par des tiers, après votre inscription, vous recevrez un lien d'activation par courriel pour activer votre compte. Ce n'est qu'après l'enregistrement réussi que nous sauvegardons en permanence les données que vous nous avez transmises dans notre système.

Une fois que vous avez créé un compte utilisateur, vous pouvez nous demander à tout moment de le supprimer. Un message sous forme de texte (par ex. courriel, lettre) suffit. Nous effacerons alors vos données personnelles enregistrées, dans la mesure où elles ne sont plus nécessaires pour le traitement des commandes ou s'il n'y a pas d'obligations légales de conservation.

2.6 Infolettre

Les utilisateurs de notre site ont la possibilité de s'abonner à une newsletter. Pour s'inscrire à cette infolettre, ils doivent fournir les données demandées. L'inscription à la newsletter sera enregistrée. Après votre inscription, vous recevrez un message à l'adresse mail fournie vous demandant de confirmer votre inscription ("double opt-in").

Vous pouvez révoquer à tout moment votre consentement et vous désabonner de la newsletter en cliquant sur la mention prévue à cet effet à la fin de l'infolettre ou en nous adressant un message.

Nous conservons les données d'inscription aussi longtemps qu'elles sont nécessaires à l'envoi de la newsletter. Nous conservons l'enregistrement de l'inscription et l'adresse d'expédition durant la durée requise pour fournir, le cas échéant, la preuve du consentement donné. En règle générale, les délais de prescription pour les demandes et droits de caractère civil ne dépassent pas trois ans.

2.7 Candidatures

En posant votre candidature à un poste par voie électronique, vous donnez votre accord pour que les données que vous avez fournies soient enregistrées, transmises et traitées au sein d'Allega afin d'examiner vos qualifications et dans le but de trouver et de pourvoir un poste. Pendant la procédure de candidature, les données seront enregistrées dans la base de données des candidats, en plus de la civilité, du prénom et du nom, des données de correspondance habituelles telles que l'adresse postale et l'année de naissance. En outre, les documents de candidature tels que la lettre de motivation, le CV, les diplômes professionnels, de formation et de formation continue ainsi que les certificats de travail sont saisis.

Veillez noter que les dossiers de candidature peuvent également contenir des catégories particulières de données à caractère personnel conformément à l'article 5, lettre c de la LPD (-article 9 du RGPD). Il s'agit par exemple de données relatives aux opinions politiques, aux convictions religieuses, à la santé physique ou mentale ou d'une photo montrant l'origine ethnique. Si vous transmettez de telles données dans le dossier de candidature, vous acceptez expressément que nous traitions, transmettions et enregistrions ces informations.

Vos documents de candidature électroniques sont conservés dans des archives conformes à la législation, même en cas de refus, et ne peuvent pas être supprimés des systèmes informatiques, des archives et des copies de sauvegarde avec un effort raisonnable. Ces copies continueront à bénéficier d'une protection adéquate.

2.8 Contact par courriel

Si vous nous contactez (par exemple via le formulaire de contact ou par e-mail), nous enregistrons vos coordonnées pour le traitement de la demande et en cas de questions complémentaires.

Le traitement des données saisies dans le formulaire de contact se fait donc exclusivement sur la base de votre consentement (art. 6, let. 7, LPD (art. 6, al. 1, let. a, RGPD)). Vous pouvez révoquer ce consentement à tout moment. Il suffit pour cela de nous envoyer un message informel par e-mail. La légitimité des opérations de traitement des données effectuées jusqu'à la révocation n'est pas affectée par cette dernière.

Les données que vous avez saisies dans le formulaire de contact restent chez nous jusqu'à ce que vous nous demandiez de les supprimer, que vous révoquiez votre autorisation de les enregistrer ou que le but de l'enregistrement des données devienne caduc (par ex. après le traitement de votre demande). Les dispositions légales contraignantes - en particulier les délais de conservation - ne sont pas affectées. Dans ce contexte, vos données sont stockées dans des archives conformes à la législation et ne peuvent pas être effacées des systèmes informatiques, des archives et des copies de sauvegarde avec un effort raisonnable. Ces copies continuent à bénéficier d'une protection adéquate.

3. Google Analytics

Nous utilisons Google Analytics 4, un service d'analyse web de Google Inc ("Google"). Google Analytics utilise des "cookies", des fichiers texte qui sont enregistrés sur votre ordinateur et qui permettent d'analyser votre utilisation du site web. Dans le cadre de l'analyse de notre site web, d'autres services de la plateforme de marketing Google sont utilisés : Google Search Console, Google Page Speed Insights et Google Ads. Les informations générées par le cookie sur l'utilisation de ce site Web par les visiteurs du site sont généralement transmises à des serveurs de Google répartis dans le monde entier (y compris aux États-Unis) et y sont enregistrées.

Nous avons activé l'anonymisation des adresses IP sur ce site Web (anonymizelp). Google raccourcira ainsi votre adresse IP dans les États membres de l'Union européenne ou d'autres États signataires de l'accord dans l'Espace économique européen. Ce n'est que dans des cas exceptionnels que l'adresse IP complète sera transmise et tronquée par Google sur des serveurs situés aux États-Unis. Google utilisera ces informations en notre nom pour évaluer votre utilisation du site Web, pour établir des rapports sur l'activité du site Web et pour nous fournir d'autres services liés à l'activité du site et à l'utilisation d'Internet.

L'adresse IP transmise par votre navigateur dans le cadre de Google Analytics n'est donc pas combinée avec d'autres données de Google. Vous pouvez refuser l'utilisation de cookies en sélectionnant les paramètres appropriés de votre navigateur, mais sachez que si vous le faites, vous ne pourrez peut-être pas utiliser toutes les fonctionnalités de ce site.

Vous pouvez en outre empêcher la transmission à Google des données générées par le cookie et relatives à votre utilisation du site web (y compris votre adresse IP) ainsi que le traitement de ces données par Google en téléchargeant et en installant le plug-in de navigateur disponible sous le lien suivant : <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

4. Utilisation de plug-ins de réseaux sociaux

Nous utilisons actuellement les plug-ins des réseaux sociaux suivants: Facebook, LinkedIn, YouTube et Instagram. Vous pouvez identifier le fournisseur du plug-in par le marquage, sur la case située au-dessus de la première lettre ou du logo. Nous vous offrons la possibilité de communiquer directement avec le fournisseur du plug-in en cliquant sur le bouton. Ce n'est que lorsque vous cliquez sur le champ marqué et que vous l'activez que le fournisseur du plug-in reçoit les informations indiquant que vous avez accédé au site Web correspondant et que d'autres données peuvent être transmises. Avec Facebook, conformément à son fournisseur en Allemagne, l'adresse IP est rendue anonyme immédiatement après son enregistrement. Lorsque le plug-in est activé, votre navigateur établit une connexion directe avec les serveurs du réseau social concerné, les données personnelles y sont transférées et stockées (pour les fournisseurs américains aux États-Unis). Étant donné que le fournisseur du plug-in collecte des données notamment par le biais des cookies, nous vous recommandons de supprimer tous les cookies en cliquant sur le champ correspondant dans les paramètres de sécurité de votre navigateur. Nous n'avons aucune influence sur les données collectées par les fournisseurs de plug-ins et le traitement des données, ni sur l'étendue de la collecte des données, les finalités du traitement ou les délais de conservation. Nous ne disposons pas non plus d'informations sur la suppression des données collectées par le fournisseur du plug-in.

Le fournisseur de plug-ins enregistre les données collectées vous concernant en tant que profils d'utilisateur et les utilise à des fins publicitaires, pour des études de marché et/ou pour la conception de son site Internet de manière à répondre aux besoins des utilisateurs. Cette analyse est faite notamment (y compris pour les utilisateurs qui ne sont pas connectés) pour proposer une publicité orientée vers la demande et informer les autres utilisateurs du réseau social de vos activités sur notre site. Vous avez le droit de vous opposer à la création de ces profils d'utilisateur, en vous adressant au fournisseur du plug-in concerné. Grâce aux plug-ins, nous vous donnons la possibilité d'interagir avec les réseaux sociaux et d'autres utilisateurs, afin d'améliorer nos services et de les rendre plus attrayants pour vous en tant qu'utilisateur.

5. LinkedIn Insight-Tag

La balise LinkedIn Insight vous permet de collecter des informations sur les visites de votre site, notamment l'URL, l'URL de référence, l'adresse IP, les propriétés de l'appareil et du navigateur (agent utilisateur) et les horodatages. Les adresses IP sont tronquées ou (si elles sont utilisées pour atteindre les membres sur les appareils) hachées. Les identifiants directs des membres sont supprimés dans les sept jours afin de pseudonymiser les données. Ces données pseudonymisées restantes sont ensuite supprimées dans un délai de 180 jours. LinkedIn ne partage aucune information personnelle identifiable avec Allega Sarl, mais fournit seulement des rapports (qui ne vous identifient pas) sur l'audience du site et la performance des annonces.

6. YouTube

Notre site internet utilise des plugins du site YouTube de Google. Ce site internet est exploité par YouTube, LLC, 901 Cherry Ave, San Bruno, CA 94066, USA. Si vous visitez l'une de nos pages équipées d'un plugin YouTube, une connexion aux serveurs de YouTube est établie. Le serveur YouTube sera informé des pages que vous avez consultées. Si vous êtes connecté à votre compte YouTube, vous autorisez YouTube à associer votre comportement de navigation directement à votre profil personnel. Vous pouvez éviter cela en vous déconnectant de votre compte YouTube.

YouTube est utilisé dans l'intérêt d'une présentation attrayante de nos offres en ligne. Ceci constitue un intérêt légitime au sens de l'art. 6 al. 1f du RGPD.

Vous trouverez davantage d'informations sur le traitement des données utilisateur dans la politique de confidentialité de YouTube sur: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>

7. Durée de conservation

Sauf indication contraire, nous conservons les données d'utilisation ou autres données personnelles aussi longtemps que nous le jugeons nécessaire ou approprié pour satisfaire à nos obligations légales et contractuelles ou aussi longtemps que nous le jugeons nécessaire à la réalisation de la finalité pour laquelle elles ont été collectées. Nous les supprimons dès lors qu'elles ne sont plus nécessaires et/ou, dans tous les cas, à la fin du délai de conservation maximum prescrit par la loi.

8. Vos droits en tant que personne concernée par le traitement des données

Conformément à la législation en vigueur sur la confidentialité des données personnelles, vous disposez des droits suivants:

- Droit à l'information
- Droit à la rectification
- Droit de suppression (« Droit à l'oubli »)
- Droit à la limitation du traitement
- Droit à la portabilité des données

En outre, vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données personnelles qui repose sur votre consentement ou sur nos intérêts légitimes. Si vous estimez que le traitement de vos données personnelles n'est pas licite, vous avez le droit d'exercer un recours auprès du Préposé fédéral à la protection des données.

En règle générale, votre première demande est gratuite. Les demandes nécessitant des efforts disproportionnés sont facturées 300 CHF. Une première réponse est donnée dans un délai maximum de 30 jours.

Attention : vos droits en tant que personne concernée pourraient être limités conformément aux articles 26 et 29 de la LPD.

9. Sécurité des données

Nous utilisons des mesures de sécurité techniques les plus récentes afin de protéger les données personnelles vous concernant contre les risques de transmission et contre tout accès non autorisé de tiers. Nos mesures de sécurité sont constamment améliorées en fonction des progrès technologiques.

10. Transmissions de données à des tiers

En principe, nous n'utilisons vos données personnelles qu'au sein de notre entreprise.

Si et dans la mesure où nous faisons participer des tiers à l'exécution des contrats (par exemple des prestataires de services logistiques), ces tiers ne reçoivent des données personnelles que dans la mesure où la transmission est nécessaire pour le service correspondant. Dans le cadre de l'exécution du contrat, de la vérification du comportement de paiement ainsi que de la solvabilité, Allega GmbH transmet et obtient notamment aussi des données personnelles du partenaire contractuel de la société de renseignements économiques Dun & Bradstreet Schweiz AG.

Dans les cas où nous sous-traitons certaines parties du traitement des données („traitement des commandes“), nous obligeons contractuellement les contractants à n'utiliser les données personnelles que conformément aux exigences des lois sur la protection des données et à assurer la protection des droits de la personne concernée. (voir le point 5)

Les informations générées par le cookie concernant l'utilisation de ce site web par les visiteurs du site sont généralement transmises à des serveurs de Google répartis dans le monde entier (y compris aux États-Unis) et y sont enregistrées. (voir point 3)

11. Mises à jour

Nous nous réservons le droit de mettre à jour à tout moment la présente déclaration de confidentialité ainsi que notre site Web. Nous vous recommandons donc de la consulter et de la relire régulièrement. Dans la barre de titre de cette déclaration, la date de la dernière mise à jour est indiquée.

12. Contact

Pour toute question, réclamation concernant la protection des données ou pour révoquer votre consentement à recevoir la newsletter, veuillez contacter notre conseiller en protection des données à l'adresse suivante :

E-mail: privacy@allega.ch

Ce texte est une traduction, seul le texte original en allemand fait foi.